

Руководство по выставлению счетов в центре MSK: представление о счетах за услуги больницы (учреждения) и врача



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center

Содержание

Введение	3
Как зарегистрироваться на портале MyMSK	3
Наши 2 отдела по работе со счетами	4
Выставление счетов за услуги больницы	5
Выставление счетов за услуги врача	7
Страхование покрытие	9
Что такое дистанционный прием?	10
Ваша ответственность за оплату услуг	11
Как мы принимаем ваши платежи	13
Как осуществлять платежи и использовать VisitPay	14
Контактная информация	19

Введение

Это руководство поможет вам понять, как Memorial Sloan Kettering Cancer Center (MSK) выставляет счета за свои услуги. В нем приводится пояснение, как мы выставаем счета за услуги больницы (учреждения) и врача,

а также информация о вашей финансовой ответственности за предоставленные нами услуги. Сохраняйте это руководство в качестве справочника во время лечения.

Специалисты отделов по работе со счетами пациентов (Patient Accounts Department), по работе со счетами за услуги врачей (Physician Billing Department) и службы выставления счетов пациентам (Patient Billing) всегда готовы помочь вам. Если вам нужна помощь, наша контактная информация приведена на последней странице.

Как зарегистрироваться на нашем портале для пациентов MyMSK

На нашем портале для пациентов MyMSK представлена важная информация о счетах. MyMSK предназначен для пациентов и лиц, ухаживающих за ними. Если ребенку еще не исполнилось 18 лет, создать учетную запись и получить доступ к ней может его родитель или законный опекун. Для регистрации вам потребуется номер медицинской карты (medical record number, MRN) и идентификационный номер.

Чтобы зарегистрироваться, обратитесь к координатору по уходу или к своему врачу. Вы также можете позвонить в справочную службу MyMSK по телефону 646-227-2593 с

понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 (по восточному времени) . Вы также можете создать учетную запись MyMSK на сайте my.mskcc.org или загрузить приложение MyMSK.

VisitPay: Вы можете обновлять свою контактную и страховую информацию, производить платежи и отправлять сообщения в Службу выставления счетов пациентам, используя наш платежный сайт VisitPay. Информация о том, как использовать VisitPay, приведена на стр. 14.

Наши 2 отдела по работе со счетами

Счет может быть выставлен как нашим отделом по работе со счетами пациентов, так и нашим отделом по работе со счетами за услуги врачей.

Центр MSK предлагает множество видов лечения. Во время приема вы можете встретиться с врачом, пройти диагностику и амбулаторную процедуру.

За многие услуги вы получите 2 счета: один за услуги больницы, а другой за услуги врача.

Например, если вам будет сделан рентген, вы получите счет от больницы за расходы MSK на оказание этой услуги. Вам также будет выставлен счет за услуги врача, изучающего рентгеновский снимок.

Счета за услуги больницы относятся к расходам медицинского учреждения, связанным с вашим лечением. Они могут включать:

- расходные материалы, оборудование и какие-либо анализы;
- амбулаторные медицинские услуги;
- стоимость услуг технических специалистов, медсестер и других специалистов вашей лечащей команды, не являющихся врачами.

Эти расходы больницы будут отражены в счете, который вы получите от нашего отдела по работе со счетами пациентов.

Счета за услуги врача представляют собой счета за услуги

наших врачей, например, за осмотр или консультацию. Эти расходы будут отражены в счете, который вы получите от нашего отдела по работе со счетами за услуги врачей.

Счета за услуги больницы



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center.

Patient Accounts Department

Questions? Call Patient Billing Services (PBS) at 646-227-3378,
8:00am-6:00pm. Callers outside area codes
212/646/718 should call 866-248-1274.

Bill Example
123 Fake St.
New York, NY 10065

PATIENT: EXAMPLE, BILL		MRN: 00111111											
<input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> MASTERCARD	<input type="checkbox"/> DISCOVER	<input type="checkbox"/> AMERICAN EXPRESS										
Amount Authorized or Enclosed: \$ _____													
Card # <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>													
Signature: _____		Exp. Date: <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> / <table border="1"><tr><td> </td><td> </td></tr></table>											
STATEMENT DATE	DUE DATE	AMOUNT YOU OWE	AMOUNT ENCLOSED										
08/10/23	08/25/23	\$11.60	\$										

Pay on-line by credit card or electronic check by using
MyMSK or <https://pay.usbank.com/MSKCC>

Make Payment to:
MSKCC PATIENT ACCT
P.O. BOX 21700
NEW YORK, NY 10087-1700

PLEASE DETACH AND RETURN WITH PAYMENT. YOUR INSURANCE INFORMATION
IS ON THE REVERSE SIDE. PLEASE REVIEW AND NOTIFY US OF CHANGES.

281808550810202300000000

Due to the many impacts COVID-19 is having, we understand that you may not be able to make payments by the "payment due date" and/or may be experiencing difficulty in affording care. If you are experiencing any financial difficulty, please call our Patient Billing Services team and they can talk you through various financial assistance options.

This amount represents your current outstanding balance; this may be the last statement you receive referencing this balance. If you have any questions about your balance and/or payment options, please call Patient Billing Services. You can also view your bills on: www.myMSKCC.org

STATEMENT OF HOSPITAL SERVICES

(AS OF AUGUST 10, 2023)

PATIENT: BILL EXAMPLE (MRN #00111111)

PAGE 1

THE FOLLOWING CHARGES ARE FOR NON-PROVIDER RELATED SERVICES AT THE MEMORIAL HOSPITAL AND MAY REFLECT INPATIENT AND/OR OUTPATIENT CARE.

CHARGES VISIT NUMBER: 33478126 PLACE OF SERVICE: OFFICE VISIT (53RD ST) DATE(S): 06/07/2023 G0463-HOSPITAL OUTPATIENT CLIN VISIT ASSESS & MGMT PT..... \$248.00 TOTAL CHARGES: \$248.00 DIAGNOSIS CODE: Z09		TRANSACTION SUMMARY TOTAL CHARGES \$248.00 BILLED MEDICARE PT B INSURANCE ADJUSTMENT..... -190.93 INSURANCE PAYMENT..... -45.47 AMOUNT DUE NOW..... \$11.60 INSURANCE FOR THIS VISIT: MEDICARE PART A & B
---	--	---

CALL PATIENT BILLING SERVICES AT 1-646-227-3378, MONDAY - FRIDAY, 8:00 AM - 6:00 PM CALLERS OUTSIDE AREA CODES 212/646/718 SHOULD CALL 866-248-1274

THANK YOU FOR CHOOSING MEMORIAL SLOAN KETTERING CANCER CENTER!

Образец счета за услуги больницы

Счета за услуги больницы

Счет за услуги больницы включает в себя услуги, оказываемые как в стационарном, так и в амбулаторном отделении. Стационарное лечение означает, что вы находитесь в больнице. Амбулаторное лечение означает прием или процедуру в кабинете врача.

Счета за услуги больницы мы выставляем ежемесячно. Мы высылаем счета только тогда, когда у вас возникает задолженность, называемая непогашенным балансом.

Эти счета включают следующее:

- плата за услуги, оказанные вам во всех отделениях MSK;
- страховка, платежи, подлежащие оплате пациентами, и их корректировки.

Если у вас есть учетная запись на портале для пациентов MyMSK, вы можете видеть счета за лечение в режиме онлайн. Информация о том, как зарегистрироваться в MyMSK, приведена на странице 3.

VisitPay: Если вы воспользуетесь нашей системой онлайн-оплаты VisitPay, вы получите другой счет, а не два отдельных счета за услуги больницы и услуги врача. Информация о том, как использовать VisitPay, приведена на стр. 14.

Служба выставления счетов пациентам MSK может помочь вам в решении всех вопросов, связанных со счетами, выставленными за услуги больницы или услуги

врача. Контактная информация приведена на стр. 18.

Лечащая команда и ее сотрудники не решают вопросы, связанные с выставлением счетов.

Счета за услуги врача



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center..

Physician Billing Department

G4

QUESTIONS? CALL YOUR ACCOUNT SPECIALIST AT 646-227-3378,
8:00AM-6:00PM. CALLERS OUTSIDE AREA CODES
212/646/718 SHOULD CALL 866-248-1274.

PATIENT: EXAMPLE, BILL		MRN: 00111111	
<input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> MASTERCARD	<input type="checkbox"/> DISCOVER	<input type="checkbox"/> AMERICAN EXPRESS
Amount Authorized or Enclosed: \$ _____			
Card #: _____			
Signature: _____		Exp. Date: _____ / _____	
STATEMENT DATE	DUE DATE	AMOUNT YOU OWE	AMOUNT ENCLOSED
08/10/23	08/28/23	\$20.01	\$

PAY YOUR BILL ONLINE - REGISTER AT MyMSK.org

Bill Example
123 Fake St.
New York, NY 10065

PHYSICIAN BILLING DEPARTMENT
PO BOX 26352
NEW YORK, NY 10087-6352

PLEASE CHECK THIS BOX IF YOUR ADDRESS OR INSURANCE HAS
CHANGED AND MAKE YOUR CHANGES ON THE REVERSE SIDE.

PLEASE DETACH TOP PORTION AND RETURN WITH YOUR PAYMENT

Due to the many impacts COVID-19 is having, we understand that you may not be able to make payments by the "payment due date" and/or may be experiencing difficulty in affording care. If you are experiencing any financial difficulty, please call our Patient Billing Services team and they can talk you through various financial assistance options.

This amount represents your current outstanding balance; this may be the last statement you receive referencing this balance. If you have any questions about your balance and/or payment options, please call Patient Billing Services. You can also view your bills on: MyMSK.org

G4

STATEMENT OF PHYSICIAN SERVICES

(STATEMENT DATE: AUGUST 10, 2023)

MEDICAL RECORD # 00111111
PATIENT NAME: Bill Example

QUESTIONS? CALL YOUR ACCOUNT SPECIALIST AT 646-227-3378,
8:00AM-6:00PM. CALLERS OUTSIDE AREA CODES
212/646/718 SHOULD CALL 866-248-1274.

THE FOLLOWING INVOICES DESCRIBE OUTSTANDING CHARGES FOR SERVICES RENDERED BY PHYSICIANS AND OTHER HEALTH CARE PROFESSIONALS AT MEMORIAL SLOAN-KETTERING CANCER CENTER. THE LEFT SIDE DESCRIBES THE SERVICES PROVIDED. THE RIGHT SIDE DESCRIBES INSURANCE CLAIMS AND PAYMENTS.

CHARGES	INVOICE NUMBER: 38886961	PAYMENT ACTIVITY
PROVIDER: GALINA LEVIN MD RADIOLOGY GROUP		04/04/23 TOTAL CHARGES \$615.00
04/04/23 74177/26-CT ABD & PELVIS WITH CONT	\$615.00	04/06/23 INSURANCE CLAIM FILED
		04/24/23 PAYMENT MEDICARE [E02] CO-PAYME NT / COINSURANCE
	TOTAL CHARGES: \$615.00	PAYMENT -80.14
DIAGNOSIS CODE: Z09		ADJUSTMENT -514.85
		04/28/23 PAYMENT SECONDARY CONTRACT [E02] CO-PAYMENT / COINSURANCE
		PAYMENT 0.00 (A)
		ADJUSTMENT 0.00
		AMOUNT YOU OWE: \$20.01
		(A) CO-PAYMENT / COINSURANCE

ACCOUNT BALANCE	AMOUNT PENDING WITH INSURANCE	KINDLY REMIT IN FULL BY 08/28/23
\$20.01	\$0.00	\$20.01

Образец счета за услуги врача

Счета за услуги врача

Счет за услуги врача включает в себя как амбулаторное, так и стационарное лечение у врача. Амбулаторное лечение означает прием или процедуру в кабинете врача.

Стационарное лечение означает, что вы находитесь в больнице.

Счета за услуги врача мы выставляем ежемесячно. Если вы посещали врачей в нескольких отделениях центра MSK, вам может быть выставлено несколько счетов за услуги врача.

Счет за услуги врача включает следующее:

- расходы на услуги врача;
- страховка, платежи, подлежащие оплате пациентами, и их корректировки.

Вы можете оплачивать счета за услуги врача в режиме онлайн через наш портал для пациентов

MyMSK. Информация о том, как зарегистрироваться в MyMSK, приведена на странице 3.

VisitPay: Если вы воспользуетесь нашей системой онлайн-оплаты VisitPay, вы получите другой счет, а не два отдельных счета за услуги больницы и услуги врача.

Информация о том, как использовать VisitPay, приведена на стр. 14.

Служба выставления счетов пациентам MSK может помочь вам в решении всех вопросов, связанных со счетами, выставленными за услуги больницы или услуги врача. Контактная информация приведена на последней

странице.

Лечащая команда и ее сотрудники не решают вопросы, связанные с выставлением счетов.

Страховое покрытие

Медицинское страхование является одной из основных проблем для людей с онкологическими заболеваниями и членов их семей. Мы рекомендуем вам уделить время для изучения деталей, чтобы понять, что покрывает ваш полис. Каждый страховой полис имеет индивидуальные условия.

Центр MSK позаботится о предварительной оценке предоставления вам следующих услуг:

- пребывание в стационарном отделении;
- экстренная госпитализация;
- хирургические операции в амбулаторных условиях;
- радиотерапия;
- радиологические процедуры, такие как исследование методом КТ, МРТ и ПЭТ.

Мы укажем номер разрешения, полученный от вашей страховой компании, в вашей учетной записи на портале MyMSK за 24–48 часов до госпитализации, амбулаторных услуг или процедуры.

Если вы не знаете, что покрывает ваш план страхования, обратитесь в службу поддержки клиентов или в отдел обслуживания участников вашей страховой компании.

Номер телефона часто указан на карточке страхования. Специалисты расскажут вам о страховом покрытии в сети и за пределами сети, связанном с лечением в центре MSK.

Что такое дистанционный прием?

Во время дистанционного приема медицинский сотрудник для назначения лечения использует видеотехнологии. Такой прием заменяет личный прием. При использовании компьютера, планшета или смартфона вы будете видеть друг друга и общаться в режиме онлайн. Дистанционный прием также называют телемедициной или видеовизитом.

Для получения дополнительной информации о дистанционном приеме перейдите по ссылке www.mskcc.org/telemedicine

Какие технологии мне необходимы?

Для записи на прием не нужно ничего загружать. Центр MSK отправит вам ссылку для подключения к дистанционному приему. Ссылка откроется в веб-браузере. Мы рекомендуем использовать последнюю версию Google Chrome, Microsoft Edge или Safari.

Firefox можно использовать только в том случае, если вы не используете мобильное устройство (смартфон или планшет). Firefox работает только с компьютером (ноутбуком или настольным компьютером), имеющим веб-камеру.

Стоимость и страхование

В настоящее время многие страховые компании покрывают дистанционные медицинские услуги. За дистанционный прием взимается такая же оплата, как и за личный прием. Чтобы получить актуальную информацию о том, включает ли ваше

страховое покрытие услуги дистанционного приема,
обратитесь в свою страховую компанию.

Ваша ответственность за оплату услуг

Вы несете ответственность за оплату суммы, которая не покрывается планом страхования. Эти расходы считаются вашими собственными расходами.

Они могут включать дополнительную оплату, совместное страхование и вычеты.

Они также могут включать расходы, в оплате которых отказано страховщиком, и расходы, которые страховщик не покрывает.

Вы можете получить текстовое сообщение от Health iPass, отправленное от имени MSK. В нем будет подтверждена ваша страховка и приведена информация о дополнительной плате за следующий прием врача.

Сообщение будет отправлено с номера 908-774-9696 и будет выглядеть следующим образом:

12:44



+1 (908) 774-9696 >

Text Message
Yesterday 10:11 AM

MSK: Please click on the link below to review your co-pay for your upcoming visit. You can also confirm your insurance information. Review your information: <https://bypass.me/us/d66bee67a5d9a114d31eba4dd9ffe176> To unsubscribe, reply STOP.

Вы должны оплачивать совместные расходы на лекарства, отпускаемые по рецепту. Центр MSK принимает все основные рецептурные карты на лекарства, которые вы возьмете с собой домой.

Если ваша страховая компания предлагает страховое покрытие услуг за пределами сети, она устанавливает размер оплаты за каждый анализ, процедуру или услугу. Это называется обычными действительными обоснованными расходами.

Цены MSK могут не совпадать с обычными ставками вашей страховой компании. Наши цены основаны на квалифицированных услугах по лечению рака, которые мы вам оказываем.

Вы несете ответственность за оплату разницы между ценами MSK и обычными ставками вашей страховой компании.

В центре MSK мы знаем, что лечение рака является дорогостоящей процедурой. У вас может не быть медицинской страховки или вы можете опасаться, что ваш план медицинского страхования не покрывает все ваши расходы на лечение в MSK. Возможно, мы сможем помочь.

Обсудите варианты оплаты с нашей службой выставления счетов пациентам. Вы также можете получить финансовую помощь от MSK в рамках нашей программы финансовой поддержки (Financial Assistance Program).

Как мы принимаем ваши платежи

Сначала мы принимаем ваш платеж как оплату самого первого счета. По вашему желанию мы можем принять ваш платеж как оплату услуг, оказанных на определенную дату.

Мы также можем принять оплату счета за услуги конкретного врача. Сообщите нам, если вы хотите, чтобы платеж был принят в качестве оплаты услуг, оказанных на определенную дату, или услуг конкретного врача.

Мы просим указать эту информацию при отправке платежа. Не пишите инструкции на чеке.

Если ваша страховая компания платит вам напрямую, мы просим вас подписать чек на имя центра MSK. Напишите над своей подписью на обратной стороне чека, в верхней части области для передаточной надписи: «Подлежит оплате MSKCC» (Payable to MSKCC).

Затем отправьте нам подписанный чек вместе с копией разъяснения выплат (Explanation of Benefits, EOB), которое страховщик должен был прислать вам вместе с чеком.

Как осуществлять платежи

VisitPay — это сайт центра MSK для выставления счетов в режиме онлайн

При регистрации в системе VisitPay вы можете:

- оплатить счета за услуги больницы и врачей на одном сайте;
- ознакомиться с балансом и общей информацией о страховом покрытии, представленной страховщиком;
- установить график оплаты каждого счета;
- отправить сообщение нашим специалистам Службы выставления счетов пациентам;
- получить уведомление о новом балансе по электронной почте и в текстовых сообщениях.

Чтобы воспользоваться VisitPay, вы должны быть гарантом пациента. Гарант — это лицо, которое несет юридическую ответственность за медицинские расходы пациента.

Пациенты и лица, осуществляющие уход за ними, не являющиеся гарантами, могут обращаться по вопросам, связанным со счетами, в нашу Службу выставления счетов пациентам по телефону 646-227-3378.

Для доступа к VisitPay:

1. В приложении MyMSK нажмите «Меню» (Menu), а затем «Страхование и выставление счетов» (Insurance & Billing). Если вы открываете приложение на компьютере, нажмите «Меню», а

затем прокрутите вниз до раздела «Выставление счетов и страхование».

2. Выберите «Получение и оплата счетов» (View and Pay Bills), затем выберите «Продолжить в VisitPay» (Continue to VisitPay).
3. Укажите свой адрес электронной почты. Примите условия использования. Это необходимо сделать только при первом использовании сайта VisitPay.

В MyMSK не будет отдельных ссылок для счетов на оплату услуг больницы и врача. Теперь вы можете оплачивать оба вида счетов с помощью VisitPay.

Как я буду получать уведомления о новых счетах?

Уведомления о новых счетах будут отправляться на основной адрес электронной почты, указанный вами в MSK. Если вы хотите получать уведомления о выставлении счетов на другой адрес электронной почты, вы можете обновить свой адрес электронной почты в VisitPay:

1. На сайте VisitPay нажмите кнопку «Меню» в правом верхнем углу.
2. Выберите «Личные данные» (Personal Information).
3. Отредактируйте адрес электронной почты. Это не приведет к изменению вашего основного адреса электронной почты в MSK.
4. Нажмите «Сохранить» (Save).

Как подписаться на получение текстовых уведомлений от VisitPay:

1. На сайте VisitPay нажмите кнопку «Меню» в правом верхнем углу.
2. Выберите «Настройки телефона и текстовых сообщений» (Phone and Text Settings).
3. В разделе «Основной номер телефона» (Primary Phone Number) нажмите «Редактировать» (Edit).
4. Введите номер своего мобильного телефона и нажмите «Сохранить» (Save).
5. Выберите тип текстовых уведомлений, которые вы хотите получать, и примите условия.
6. VisitPay отправит вам текстовое сообщение с проверочным кодом. Введите этот код на экране.

Обратите внимание: после получения доступа к VisitPay компания MSK не будет отправлять вам уведомления MyMSK об изменении баланса по электронной почте.

Вы будете получать уведомления от VisitPay по электронной почте после того, как примете условия использования VisitPay.

Образец выписки VisitPay:



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center

Patient Billing Services
633 3rd Ave 4th Fl
New York, NY 10017

Billing Statement

STATEMENT DATE: October 3, 2022

GUARANTOR NAME: Cynthia Walker

MRN: 111-1111111

LAST PAYMENT AMOUNT \$1,111.11

ACCOUNT STATUS: Due Now

Thank you for choosing Memorial Sloan Kettering Cancer Center!

This amount represents your current outstanding physician and hospital balances. If you have any questions about your balance and/or payment options, please call Patient Billing Services. You can also view your bills on: www.myMSK.org.

 <p>Pay Online Anytime www.myMSK.org</p>	<p>Total Balance Due</p> <p>\$111.11</p>
--	--

THIS BALANCE IS IN ADDITION TO EXISTING PAYMENT PLANS THAT YOU MAY OWE.

Other Payment Options



Pay by Phone

646.227.3378

New York, NY

8 a.m. - 6 p.m.

Monday - Friday

Callers outside area codes 212, 646, 718 should call
866.248.1274

Scan the QR code with the camera on
your mobile device to go directly to:

www.myMSK.org



Memorial Sloan Kettering
Cancer Center

Patient Billing Services
633 3rd Ave 4th Fl
New York, NY 10017

Bill Pay Account Statement

CYNTHIA WALKER
0000 1ST AVE NORTH
APT 2005
CITYTOWN, JD 99999-9999

Что делать, если у меня возникли вопросы, связанные с выставлением счетов онлайн?

Позвоните в нашу службу выставления счетов пациентам по телефону 646-227-3378 с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00 часов (по североамериканскому восточному времени).

Вы также можете отправить сообщение в нашу службу выставления счетов пациентам. Для этого используйте VisitPay, а не MyMSK.

Другие способы оплаты:

Счета за стационарные и амбулаторные услуги	Счета за услуги врача
По почте Главное почтовое управление отдела по работе со счетами пациентов А/я21700 New York, NY 10087-1700	Главное почтовое управление отдела по выставлению счетов за услуги врача А/я26352 New York NY 10087-6352
По телефону Служба выставления счетов пациентам: 866-248-1274 или 646-227-3378 с 8:00 до 18:00 с понедельника по пятницу	
Через интернет Оплату можно произвести кредитной картой через MyMSK. Информация о том, как зарегистрироваться в MyMSK, приведена на странице 3. Перейдите в раздел «Выставление счетов» (Billing) и выберите «Получение/оплата счета» (View/Pay Bill) для получения прямой ссылки на VisitPay.	

Просим указывать номер вашей медицинской карты (medical record number, MRN) при всех платежах. MRN указан в счете на оплату.

Контактная информация

Служба выставления счетов пациентам

Телефон

866-248-1274 или 646-227-3378

с 8:00 до 18:00 с

понедельника по

пятницу Почтовый

адрес

Memorial Sloan Kettering Cancer Center Отдел
выставления счетов за услуги врача
633 3rd Avenue, Box 3
New York, NY 10017-6799

Факс

646-227-7247

Электронное сообщение

Если у вас есть учетная запись MyMSK, перейдите в «Меню» (Menu). Выберите «Страхование и выставление счетов» (Insurance & Billing). Затем выберите «Получение и оплата счетов» (View and Pay Bills) для получения прямой ссылки на VisitPay. На сайте VisitPay выберите «Помощь» (Help). Выберите «Задать вопрос» (Ask a Question) и введите свой вопрос. Выберите «Отправить» (submit).